



Profilo Aziendale

Chi siamo

ITSA è un'azienda leader nel settore dei trasporti internazionali, aerei e marittimi la cui sede si trova a **Roma**, nelle immediate vicinanze dell'aeroporto intercontinentale L. da Vinci, con uffici a **Milano**, **Venezia**, **Civitavecchia**, **Pomezia** e **Taranto**. La Società dispone inoltre di magazzini sia a Roma che a Milano.

Fondata nel **1979**, **ITSA** nasce con il preciso intento di offrire un servizio professionale e di assoluta affidabilità.

Nel corso degli anni la struttura ha acquisito una solida esperienza in tutti i settori merceologici con particolare attenzione ai mercati del tessile, del mobile, dell'elettronica e della grande distribuzione.





L'esperienza acquisita in questi importanti settori ha permesso alla **ITSA** di instaurare una filosofia operativa mirata alla massima cura dei beni che, oggi, vengono seguiti attraverso specifiche fasi di controllo dal punto di partenza a destinazione.

Siamo presenti con nostri uffici a **Hong Kong**, in **Cina**, **Thailandia**, **India** e **Bangladesh**.

Tramite la vasta copertura geografica della nostra rete agenziale, siamo in grado di seguire in tempo reale tutte le spedizioni sia marittime che aeree.

Grazie ad un network mondiale di partners ed agenti selezionati ed affidabili, che periodicamente vengono visitati per il mantenimento e l'approfondimento della conoscenza dei singoli mercati, siamo in grado di risolvere ogni problema relativo a trasporti o spedizioni internazionali.

ITSA fa parte di un gruppo che, fra società controllate e collegate, ha raggiunto un fatturato annuo di gruppo di circa 120 milioni di euro e conta circa 700 dipendenti.



Cosa facciamo

Con il suo network mondiale, **ITSA** è specializzata in spedizioni **Import / Export** di merce in tutto il mondo, via **Aereo, Mare, Camion e Ferrovia** in **FCL, LCL, Grandi Volumi, Pick and Pack**, nonché in **Stoccaggi e Magazzinaggi, Consolidate e Sdoganamenti, Depositi Fiscali e Depositi Doganali Privati**.

Questa attività nelle spedizioni internazionali ha fatto sì che la **ITSA** abbia un eccellente rapporto di partnership con le compagnie aeree e marittime più importanti.

Con il servizio di prenotazioni e con gli spazi riservati che abbiamo con le compagnie di navigazione, siamo in grado di assicurare a tutta la nostra Clientela partenze e informazioni tempestive e personalizzate sulla prontezza merce dai ritiri fino a destino.

Attraverso il nostro network mondiale di partners ed agenti specializzati, possiamo offrire i seguenti servizi:

- Coordinamento prenotazioni e tracking per spedizioni aeree e via mare.
- Disposizioni locali in tutto il mondo per PICK-UP, consegne e spedizioni terrestri tra diversi stati.
- Consolidazioni di merci sia per spedizioni aeree che via mare da e per tutte le destinazioni.
- Consulenza nella preparazione dei documenti necessari all'apertura delle lettere di credito.
- Verifiche in tempo reale con i nostri uffici esteri sulla consegna della merce.
- Possibilità di assicurare la merce con polizze ALL RISK e, in caso di necessità, di seguire i claims.
- Servizio interno specializzato in licenze ministeriali.



Servizio Groupage

Servizio Groupage (LCL Cargo) via mare dai nostri uffici ITSA Cina, Hong Kong e Thailandia

Il nostro è un servizio di Groupage (LCL Cargo) via mare diretto e personalizzato da tutti i porti di Cina, Hong Kong e Thailandia ai porti di Genova, Taranto, Venezia e Terminal di Milano e Pomezia, con partenze settimanali regolari.



Dove siamo - Italia

ITSA è presente in Italia con la sede di **Roma Fiumicino** e con filiali a **Milano, Venezia, Civitavecchia, Pomezia** e **Taranto**, e si avvale di agenti direttamente dislocati all'interno dei terminal nei maggiori porti Italiani.

Roma – Fiumicino 00054

Viale delle Arti n. 123 – Tel. 06 6507561 r.a. – Fax 06 6524263

Milano - Pioltello 20096

Via Rivoltana, 35 – Tel. 02 9595131– Fax. 02 95328299

Venezia - Porto Marghera 30175

Banchina dell'Azoto 15/D – Tel. 041 25304 – Fax. 041 2530401

Taranto 74100

SS 106 – Molo Polisettoriale – Tel. 099 4630010 – Fax. 099 4630064

Civitavecchia (Roma) 00053

Polo Settoriale "Il Saraceno" Porto di Civitavecchia – Tel. 0766 366351 – Fax. 0766 366350

S. Palomba - Pomezia (Roma) 00040

C/o Terminal FFSS - Via della Zoologia snc - Tel. 06 9109746 – Fax. 06 9194341



Dove siamo – Cina e Hong Kong

ITSA - Rockwood si avvale di una struttura di **28 uffici in Cina** ed **1 ad Hong Kong**. Lo staff locale viene formato direttamente in base alle esigenze e alla ricerca degli standard qualitativi italiani. Nell'ufficio di **Hong Kong** è inoltre presente un funzionario della Società dedicato sia all'attività commerciale che all'assistenza dei clienti per qualsiasi tipo di problema.

Tutto il personale comunica indifferentemente in lingua cinese ed inglese e garantisce risposte in tempo reale. Tutto questo permette di far fronte con tempestività alle richieste dei clienti senza inefficienze e sempre garantendo la massima professionalità.

ITSA - Rockwood si avvale inoltre di magazzini di proprietà nei maggiori Hub cinesi, offrendo servizi sia di magazzinaggio in *bonded warehouses* che di stoccaggio e carico di containers con più fornitori.

Siamo presenti a:

Hong Kong, Shenzhen, Dongguan, Shantou, Chaozhou, Chenghai, Guangzhou, Foshan, Zhongshan, Jiangmen, Zhuhai, Shunde, Xiamen, Fuzhou, Shanghai, Qingdao, Ningbo, Beijing, Shenyang, Dalian, Tianjin, Kunming, Xian, Chengdu



Dove siamo – Subcontinente indiano

In India: DELHI, MUMBAI, CHENNAI, BANGALORE,
TIRUPUR, TUTICORIN, KOLKATA

Bangladesh: DHAKA, CHITTAGONG, KHULNA

Pakistan: KARACHI E LAHORE



Dove siamo – Resto del Mondo

ITSA è presente, sia direttamente che indirettamente, con uffici in 32 paesi del mondo (vedi sotto).

Una rete capillare di agenti è perciò in grado di offrire servizi completi attraverso una presenza dedicata.

La scelta degli agenti, con i quali la nostra azienda collabora ormai da oltre 20 anni, è stata effettuata dopo una accurata selezione ed un periodo di prova che ha permesso di raggiungere i nostri standard qualitativi.

Siamo presenti in:

Cina, India, Bangladesh, Thailandia, Hong Kong, Myanmar, Singapore, Vietnam, Taiwan, Korea, Indonesia, Filippine, Malesia, Mauritius, Giappone, Sri Lanka, Canada, Stati Uniti, Messico, Venezuela, Argentina, Brasile, Sud Africa, Madagascar, Belgio, Germania, Inghilterra, Tunisia, Turchia, Emirati Arabi, Israele, Spagna, Egitto.



I nostri depositi fiscali

I nostri depositi di **Roma, Milano, Venezia e Taranto** hanno ottenuto l'autorizzazione ministeriale per la **procedura semplificata** con magazzino doganale privato e deposito fiscale IVA.

Tale procedura, curata direttamente dal nostro personale, permette di effettuare stoccaggio di merce allo stato estero e consente di immettere in consumo il quantitativo di merce in base alle esigenze dei nostri clienti. In questo modo siamo in grado di garantire la distribuzione nazionale direttamente ai clienti finali.

La procedura ci consente inoltre di trasferire la merce in **T/1** immediatamente dopo l'arrivo, dai magazzini aeroportuali o portuali ai nostri magazzini doganali, quindi di sdoganarla in linea entro due ore dall'entrata nei nostri magazzini, garantendo celerità di servizio, evitando soste aeroportuali ed i conseguenti oneri per magazzinaggio.



I nostri depositi fiscali in Cina

Dall'anno 2000, **ITSA - ROCKWOOD** ha prestato estrema attenzione alla regolamentazione governativa cinese per la gestione di magazzini fiscali, centri di smistamento logistico, aree di esportazione e magazzini doganali.

Nel corso degli anni abbiamo aperto i nostri magazzini a **Pechino, Shanghai, Xiamen, Guangzhou, Shenzhen** e sono in fase di realizzazione altre strutture simili in altre importanti località cinesi.

Nel 2008 è stato completato all'interno del **Tianjin Bonded Logistic Park** un magazzino di 14.000 m² con il servizio di **Bonded Warehouse**.

Questo è stato un passo fondamentale per lo sviluppo del nostro network di magazzini fiscali che ci permetterà di creare una struttura con basi a **Tianjin, Shanghai e Shenzhen** e con magazzini di smistamento nelle maggiori città come **Pechino, Dalian, Ningbo, Xiamen, Guangzhou e Yantian**.

Il secondo step prevede la realizzazione di strutture simili a **Xi'an, Chendu, Kunming** con una chiara apertura alla zona ovest della Cina, per arrivare alla completa e finale realizzazione di una struttura capillare che copra l'intero paese.

Questi i servizi offerti:

- Magazzinaggio fiscale import – Stoccaggio e distribuzione su tutto il territorio cinese e a livello mondiale.
- Consolidamento delle merci, repackaging e labelling.
- Magazzinaggio e distribuzione di materiale di particolare valore (per es. apparati elettronici).
- Preparazione di spedizioni di veicoli in export e ricezione in import.

L'Europark di Tianjin

ITSA – ROCKWOOD è l'agente doganale esclusivo per l'Europark di Tianjin.

La delocalizzazione produttiva è un'esigenza irrinunciabile per ogni azienda che vuole stare al passo con l'evoluzione dei mercati. Il futuro premierà chi avrà saputo prevedere ed insediarsi dove il flusso dei beni prodotti avrà trovato il migliore rapporto qualità e costo di produzione. Tutti sappiamo che oggi è il blocco Asia - India ad avere la leadership di mercato.

Pensare di continuare a produrre beni in Italia con costi di produzione molto più alti che nei paesi emergenti significa non voler affrontare il problema.

L'Europark di Tianjin, zona franca, è un'area logistica industriale situata alle spalle dell'aeroporto Internazionale che offre eccellenti condizioni di operatività. L'area è a circa 3 Km dal centro della città, a 30 dal porto industriale e a circa 120 da Pechino e dal suo aeroporto, il più importante scalo aereo, sia passeggeri che merci del paese.

La struttura prevede la realizzazione in una prima fase di strutture per 225'000 m2 in un'area che supera il 1'000'000 di m2.

La zona di Tianjin è un'area riconosciuta in tutto il mondo per le potenzialità che esprime ed è ambita da tutte le comunità economiche internazionali in virtù della sua posizione strategica.

Il porto marittimo di Tianjin è annoverato tra i 20 porti più importanti del mondo. Da questo porto infatti, le navi salpano per 300 differenti destinazioni nel mondo per un totale di 60 stati.

Grazie allo status di zona franca, l'Europark di Tianjin offre numerosi vantaggi al commercio internazionale.

L'Europark è dotato di infrastrutture logistiche per la movimentazione e lo stoccaggio delle merci, nonché di strutture create all'uopo per favorire gli investimenti stranieri.

Layout dell' Euro-Industrial Park di Tianjin

Aziende presenti

- Italy OFMAN Group
- ZHANG'S Food Int'l Trading Co.
- DBP
- Fabienne Labeyrie Company
- Cergy-Pontoise. "G.I.E"
- Germany Biothys Gmbh Co.,Ltd
- AQUACOME
- MacroLink Group



China Express Service

ITSA offre ai propri clienti un servizio di spedizione e consegna all'interno del territorio cinese.

Grazie alla capillare rete di magazzini ed all'utilizzo esclusivo di mezzi di proprietà, **ITSA - ROCKWOOD** è da tempo in grado di consegnare, nell'arco delle 12 ore dalla data di ricevimento per le maggiori città cinesi ed in 24 ore per le restanti città, qualsiasi tipo di spedizione a prezzi estremamente competitivi.

Il problema dell'affidare ad aziende esterne la consegna dei pacchi è sempre stata la scarsa qualità del servizio e la difficoltà a rintracciare le spedizioni.

Attraverso la nostra organizzazione, che conta 28 uffici nel territorio, ed utilizzando interamente mezzi di proprietà senza l'affido a vettori esterni, ITSA è in grado di offrire un servizio veloce, garantito e con la massima sicurezza sia per l'integrità della merce che per il rispetto dei termini pattuiti.

ITSA EXPRESS SERVICE



Portlink Logistics Centre Ltd.:

- Localizzato a Bhatiary, sull'autostrada Dhaka – Chittagong, è perfetto per evitare il traffico locale
- 99.000 m² di superficie, di cui 11.200 m² di magazzini doganali
- Operazioni e connettività on line 24 ore al giorno, 7 giorni su 7
- Piattaforma Quality Inspection (QC) per il controllo qualità delle merci
- Servizio di pallettizzazione dei cartoni
- Assemblaggio e consolidazione merce
- Centro di distribuzione e pre-smistamento
- Possibilità di utilizzo della procedura doganale semplificata

Competenze maggiori: via Mare

- Connettività 24 ore al giorno, 7 giorni su 7
- Controllo costante dal porto di carico fino a destinazione
- Monitoraggio portuale del trasbordo della merce a Singapore, Port Kelang e Colombo, porti di partenza delle navi madre
- Key Account Management (KAM) e coordinamento dinamico degli operatori coinvolti
- Contatto costante tra i nostri funzionari commerciali ed i clienti per ottenere un feedback immediato e garantire la qualità del servizio
- Forza vendita dedicata sia B2B che retail
- Documentazione affidabile al 100%, gestione on-line e ottimizzazione dei tempi delle operazioni
- Unico forwarder autorizzato ad emettere polizze di carico consegnate direttamente al destinatario (evitando il passaggio in banca con riduzione di tempi e costi)

Competenze maggiori: via Aerea

- 560 m³ di magazzini vicini (500 metri) all'aeroporto di Dhaka
- Servizio di stoccaggio riservato delle Air Way Bill con tutte le compagnie aeree operanti in Bangladesh
- Operazioni di accettazione merci e magazzinaggio 24 ore al giorno, 7 giorni su 7
- Voli Charter su richiesta
- Etichettatura automatica e servizi di bar-coding facilitati
- Contatti locali, regionali e globali con tutte le linee aeree
- Accurata gestione degli spazi sui veivoli

Certificazioni riconosciute



International Air Transport Association



International Federation of Freight Forwarders Association



ISO 9001:2008
Sede Certificata di Roma
Certificato n. A 874

Organizzazione

Presidente	Vincenzo Cuffaro	<u>vincenzo.cuffaro@itsa.it</u>
Amministratore Delegato	Giovanni Piazzesi	<u>giovanni.piazzesi@itsa.it</u>
Director Far East Operations	Andrea Cuffaro	<u>andrea.cuffaro@itsa.it</u>
Direttore Generale	Roberto Murgo	<u>roberto.murgo@itsa.it</u>
Credit Manager	Francesca Piazzesi	<u>francesca.piazzesi@itsa.it</u>
Direttore Commerciale Italia	Aldo Fontana	<u>aldo.fontana@itsa.it</u>
Direttore Operativo Italia	Giorgio Voria	<u>giorgio.voria@itsa.it</u>
India & Subcontinent Sales Manager	Emilio Rinaldi	<u>emilio.rinaldi@itsa.it</u>
Branch Office Mgr – Milano	Aldo Fontana	<u>aldo.fontana@itsa.it</u>
Branch Office Mgr – Venezia	Gabriele Di Stefano	<u>gabriele.distefano@itsa.it</u>
Branch Office Mgr – Taranto	Natascia D'Oria	<u>natascia.doria@itsa.it</u>

Grazie

Per maggiori informazioni sulla ITSA:

Web www.itsa.it

E-mail info@itsa.it

Tel.: +39 06 6507561